



Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Hôtel Les Palmiers permet à ses clients (ci-après le « Client » ou les « Clients ») de bénéficier de l'ensemble de ses prestations.

Les réservations peuvent être effectuées :

- sur le site internet : <https://www.hotelespalmiers.com/> ;
- par téléphone auprès de la réception au +33 (0)4 94 96 00 41 ;
- par courrier électronique ou directement auprès de la réception.

2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute réservation implique la consultation et l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV ainsi que des conditions particulières applicables au tarif sélectionné.

Pour toute réservation réalisée par téléphone, par courrier électronique ou directement auprès de l'établissement, les présentes CGV sont communiquées au Client avec la confirmation de réservation. Celle-ci vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Conservation des Conditions Générales de Vente

Le Client peut sauvegarder et imprimer les présentes CGV en utilisant les fonctionnalités standard de son navigateur internet ou de son ordinateur.

4. Langue

Les informations disponibles sur le site internet sont présentées en français et en anglais.

En cas de divergence d'interprétation entre les différentes versions linguistiques, seule la version française fait foi.

5. Capacité juridique

Le Client déclare être juridiquement capable de contracter conformément à la législation française.

Les réservations sont exclusivement destinées aux personnes majeures. Les mineurs non accompagnés d'un représentant légal ne sont pas admis au sein de l'établissement.

6. Conditions de réservation, de paiement et de garantie

Garantie de la réservation par préautorisation bancaire

Toute réservation effectuée en ligne, par téléphone ou par courrier électronique doit être garantie par une carte bancaire valide.

Une préautorisation bancaire est réalisée pour un montant correspondant au séjour réservé, hors taxe de séjour et hors petits-déjeuners.



Hôtel Les Palmiers – SAS ANGEL

26/28 Rue Gabriel Péri – 83120 SAINT-MAXIME

Tél. : (33) 04 94 96 00 41 – Fax : (33) 04 94 96 74 30

Web : <http://www.hotelespalmiers.com> - e-mail : contact@hotelespalmiers.com

RCS Fréjus 530 342 641 – N° de TVA Intracommunautaire FR82 530342641 – APE : 5510Z



La préautorisation ne constitue pas un débit. Elle permet uniquement de vérifier la validité de la carte bancaire et de garantir les sommes susceptibles d'être dues.

Le règlement du séjour est effectué sur place, selon les modalités habituelles de l'établissement. La préautorisation est automatiquement levée après le départ du Client, sous réserve des délais de traitement propres à l'établissement bancaire.

Les conditions d'annulation sont les suivantes :

- **De septembre à juin** : annulation sans frais jusqu'à 72 heures avant la date d'arrivée.
- **En juillet et août** : annulation sans frais jusqu'à quinze (15) jours avant la date d'arrivée.

Passé ces délais ou en cas de non-présentation (« no-show »), l'Hôtel Les Palmiers se réserve le droit de débiter la carte bancaire du montant correspondant à la totalité du séjour réservé, conformément aux conditions du tarif choisi.

Tarifs « Non annulables – Non remboursables »

Pour les réservations effectuées au tarif « Non annulable – Non remboursable », une préautorisation correspondant au montant total du séjour est réalisée sur la carte bancaire communiquée lors de la réservation.

Le règlement du séjour est effectué sur place selon les modalités habituelles de l'établissement. La préautorisation est automatiquement levée après le départ du Client, sous réserve des délais de traitement bancaires.

Conformément aux conditions de ce tarif, aucune modification, annulation ni remboursement ne pourra être accordé après la confirmation de la réservation.

Sécurité des données bancaires

Les données bancaires sont traitées de manière sécurisée par un prestataire de paiement certifié.

Elles sont chiffrées et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

L'Hôtel Les Palmiers se réserve le droit de refuser toute réservation lorsque les informations bancaires sont incomplètes, erronées, frauduleuses ou lorsque la carte bancaire est invalide.

7. Arrivée et départ

Les chambres sont disponibles à partir de **15h00** le jour de l'arrivée.

Elles doivent être libérées au plus tard à **11h00** le jour du départ.

Toute arrivée après 20h00 doit être signalée à la réception.

Toute occupation de la chambre au-delà de l'heure de départ pourra donner lieu à la facturation d'une nuit supplémentaire, sauf accord préalable de la direction.

8. Taxe de séjour

La taxe de séjour n'est pas comprise dans les tarifs affichés, sauf mention contraire.

Son montant, fixé par la commune, est payable sur place.



Hôtel Les Palmiers – SAS ANGEL

26/28 Rue Gabriel Péri – 83120 SAINT-MAXIME

Tél. : (33) 04 94 96 00 41 – Fax : (33) 04 94 96 74 30

Web : <http://www.hotelespalmiers.com> - e-mail : contact@hotelespalmiers.com

RCS Fréjus 530 342 641 – N° de TVA Intracommunautaire FR82 530342641 – APE : 5510Z



9. Occupation des chambres

Les chambres sont prévues pour le nombre de personnes indiqué lors de la réservation.

Toute personne supplémentaire non déclarée pourra entraîner un supplément tarifaire ou un refus d'accès à la chambre si la capacité maximale autorisée est dépassée.

L'Hôtel Les Palmiers se réserve le droit de refuser toute personne non enregistrée.

10. Animaux

Les animaux de compagnie ne sont pas admis dans l'établissement, à l'exception des chiens guides ou d'assistance accompagnant une personne en situation de handicap, conformément à la réglementation en vigueur.

11. Interdiction de fumer

Conformément à la réglementation en vigueur, il est strictement interdit de fumer ou de vapoter dans les chambres ainsi que dans l'ensemble des espaces intérieurs de l'hôtel.

En cas de non-respect de cette interdiction, des frais forfaitaires de remise en état pourront être facturés au Client, sans préjudice d'une indemnisation complémentaire si le préjudice subi est supérieur.

12. Responsabilité

Le Client est responsable de tout dommage causé par lui-même ou par les personnes l'accompagnant.

Toute dégradation des locaux, du mobilier ou des équipements donnera lieu à une facturation correspondant au coût de la remise en état ou du remplacement.

13. Objets personnels

Les effets personnels du Client demeurent sous sa responsabilité.

Il est recommandé de ne laisser aucun objet de valeur sans surveillance.

L'Hôtel Les Palmiers décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des effets personnels, dans les limites prévues par la réglementation applicable.

14. Force majeure

L'Hôtel Les Palmiers ne pourra être tenu responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations lorsqu'elle résulte d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

15. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion des réservations, l'exécution des prestations, le respect des obligations légales ainsi que, le cas échéant, l'envoi d'informations commerciales lorsque le Client y a consenti.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données le concernant.



Hôtel Les Palmiers – SAS ANGEL

26/28 Rue Gabriel Péri – 83120 SAINT-MAXIME

Tél. : (33) 04 94 96 00 41 – Fax : (33) 04 94 96 74 30

Web : <http://www.hotelespalmiers.com> - e-mail : contact@hotelespalmiers.com

RCS Fréjus 530 342 641 – N° de TVA Intracommunautaire FR82 530342641 – APE : 5510Z



16. Réclamations et médiation

En cas de litige, le Client est invité à adresser une réclamation écrite à l'Hôtel Les Palmiers afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de réponse satisfaisante dans un délai de soixante (60) jours, le Client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage :

Médiation Tourisme et Voyage

BP 80303

75823 Paris Cedex 17

E-mail : info@mtv.travel

Site internet : www.mtv.travel

La saisine du Médiateur doit intervenir dans un délai de douze (12) mois à compter de la première réclamation écrite.

Le Client est également informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL), accessible à l'adresse suivante :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

17. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis aux juridictions françaises compétentes, sous réserve des dispositions impératives protégeant les consommateurs.



Hôtel Les Palmiers – SAS ANGEL

26/28 Rue Gabriel Péri – 83120 SAINTE MAXIME

Tél. : (33) 04 94 96 00 41 – Fax : (33) 04 94 96 74 30

Web : <http://www.hotelespalmiers.com> - e-mail : contact@hotelespalmiers.com

RCS Fréjus 530 342 641 – N° de TVA Intracommunautaire FR82 530342641 – APE : 5510Z